

Come funziona la Status Page

Questa pagina garantisce massima trasparenza sullo stato dei servizi Managed Server. Di seguito una spiegazione di cosa visualizzi, come vengono generati gli avvisi e come la piattaforma monitora l'infrastruttura in tempo reale.

Lo stato complessivo

In cima alla status page trovi un indicatore globale che riassume lo stato dell'intera infrastruttura:

- **Tutti i sistemi sono operativi** — nessun disservizio rilevato.
- **Prestazioni ridotte** — degrading minori senza interruzione di servizio.
- **Disservizio parziale** — un sottoinsieme dei servizi ha problemi rilevanti.
- **Problemi critici** — disservizio grave su componenti centrali.
- **Manutenzione in corso** — attività programmata in corso sui sistemi.

Quando ci sono comunicati o manutenzioni programmate attive, sotto l'indicatore principale appaiono due badge contestuali con il rispettivo conteggio.

Tipologie di avviso

Comunicati

Annunci di carattere informativo che non rappresentano necessariamente un disservizio (es. cambi di policy, nuovi servizi, comunicazioni operative).

Manutenzioni programmate

Interventi pianificati, riportati con data e ora di inizio e fine. Ogni manutenzione può essere aggiunta al proprio calendario tramite i pulsanti dedicati nella pagina di dettaglio — sono supportati Google Calendar, Outlook, Office 365 e il formato universale iCal (.ics).

Incidenti

Disservizi reali. Ogni incidente ha un livello di gravità:

- **Minore** — impatto limitato, eventualmente solo su parte degli utenti o funzionalità.
- **Importante** — disservizio rilevante su uno o più servizi.
- **Critico** — interruzione grave o estesa.

Status infrastruttura (ultimi 30 giorni)

Le barre giornaliere rappresentano lo stato degli ultimi 30 giorni per ciascun nodo monitorato. Ogni quadratino è un giorno:

- Giornata senza disservizi
- Disservizio minore
- Disservizio importante
- Disservizio critico
- Degradato servizio — problema rilevato ma servizio raggiungibile (es. spazio disco in esaurimento)
- Solo manutenzione programmata

Solo i downtime reali (servizi irraggiungibili) determinano la colorazione del giorno come critico/importante. I degrading di servizio vengono comunque segnalati per trasparenza ma non rappresentano un'indisponibilità del servizio.

Avvisi automatici [Auto]

Gli avvisi con il prefisso [Auto] vengono generati automaticamente dalla nostra piattaforma di monitoring. Un agente Linux dedicato è installato sui sistemi gestiti e raccoglie parametri di salute a intervalli regolari (tipicamente ogni 60 secondi):

- Disponibilità del nodo (heartbeat)
- Carico CPU
- Utilizzo memoria RAM
- Spazio disco utilizzato per ogni partizione
- Stato dei dischi (SMART, array RAID)
- Traffico di rete
- Stato dei servizi critici (database, web, mail, ecc.)

Quando uno di questi parametri supera una soglia configurata per un tempo continuativo (per evitare falsi positivi), il sistema apre automaticamente un incident sulla Status Page e invia notifiche al team operativo. Quando il valore rientra nei parametri normali, l'incident viene chiuso automaticamente dopo una breve finestra di osservazione.

Spazio disco — caso particolare

Lo spazio disco segue la stessa logica: quando l'utilizzo supera la soglia critica (es. 90%) viene segnalato come "Spazio disco critico"; solo al raggiungimento di $\geq 99.9\%$ diventa "Disco pieno". Questi avvisi non rappresentano necessariamente un downtime — il servizio può essere ancora operativo — e per questo non impattano il calcolo dell'uptime, ma vengono segnalati per trasparenza.

Avvisi urgenti e notifiche push

Top bar urgente

Se uno o più comunicati hanno carattere urgente, vengono mostrati in cima ad ogni pagina con un banner colorato. Se più avvisi urgenti sono attivi contemporaneamente, ruotano automaticamente ogni pochi secondi.

Notifiche push

In fondo alla pagina è disponibile l'opzione "Iscriviti alle notifiche": abilitandola, riceverai una notifica push del browser quando viene pubblicato un nuovo comunicato o una nuova manutenzione programmata. Puoi disiscriverti in qualsiasi momento. L'iscrizione è anonima e non richiede e-mail o account.

Storico incidenti

La sezione "Incidenti recenti" mostra la cronologia degli incidenti chiusi organizzata per giorno. La giornata di oggi è sempre aperta; i giorni precedenti sono richiudibili. Gli incidenti più vecchi di sette giorni sono raggruppati sotto "Precedenti".

Per ogni incidente chiuso vengono mostrati la causa, la timeline degli aggiornamenti operativi e — dove presente — un Post-Mortem finale con l'analisi delle cause radice.

Trasparenza

Tutti i dati visualizzati provengono direttamente dal nostro sistema di monitoring interno, senza filtri o ritardi non necessari. Gli incidenti vengono pubblicati anche se hanno impatto limitato, per garantire la massima trasparenza ai clienti.

La status page espone anche feed strutturati per il monitoraggio automatico:

- **RSS** — <https://status.managedserver.it/status/rss> — elenco degli ultimi incidenti e comunicati.
- **iCal** — <https://status.managedserver.it/status/calendar.ics> — feed calendario con le manutenzioni programmate.

Per domande o per segnalare un problema percepito che non risulta ancora visibile su questa pagina, contatta il team di supporto su <https://www.managedserver.it/contatti/>