

Avviso ai clienti del servizio Mail.

Stato

Pubblicato

Inizio

2026-05-29 09:54 UTC

Invitiamo tutti i clienti a verificare che i client di posta elettronica utilizzati sulle proprie postazioni di lavoro siano aggiornati alle ultime versioni disponibili.

In particolare, per gli utenti Microsoft Outlook, raccomandiamo l'utilizzo di una versione aggiornata e supportata, preferibilmente Outlook incluso in Microsoft 365, evitando l'uso di release obsolete o non più mantenute.

Su alcune versioni datate dei client di posta, ancora purtroppo in uso presso alcune postazioni, sono stati evidenziati comportamenti anomali che, in rari casi, possono portare alla cancellazione involontaria di messaggi presenti nella posta ricevuta o nella posta inviata.

Al fine di ridurre il rischio di perdita accidentale di comunicazioni o documenti importanti, raccomandiamo di utilizzare sempre software aggiornato e supportato, sia in ambiente Microsoft Windows, sia su sistemi Apple macOS o Linux.

L'aggiornamento regolare dei software in uso, inclusi sistema operativo, client di posta, browser e strumenti di produttività, rappresenta una buona pratica fondamentale per garantire stabilità, compatibilità, sicurezza e corretta gestione dei dati.

Il nostro team tecnico resta a disposizione per eventuali verifiche lato server, fermo restando che la corretta manutenzione e l'aggiornamento dei software installati sulle postazioni di lavoro rimangono attività essenziali a carico degli utilizzatori e dei relativi referenti IT.